

2024 年調解周

消費者爭議調解研討會

「Click, Cart, Click: 數碼經濟時代的消費者爭議解決」

日期：2024 年 5 月 8 日 (星期三)

時間：上午 9:30 - 下午 12:15

合辦機構：律政司和消費者委員會

地點：香港中環下亞厘畢道 18 號律政中心中座 1 樓多功能活動廳

形式：混合模式

(研討會將以廣東話進行，並提供普通話及英語即時傳譯)

香港律師會、香港國際仲裁中心、香港調解資歷評審協會、香港和解中心、內地 - 香港聯合調解中心、金融糾紛調解中心和國際爭議解決及風險管理協會頒發 2.5 個持續專業發展學分。

電子商貿透過電腦和手提電話將購物體驗帶到消費者的指尖，大大改變了全球的商業格局。雖然電子商貿提供了前所未有的便利，但解決因送貨延誤或送貨失敗、貨品損毀或有瑕疵、虛假陳述甚至個人資料外洩等情況而引起的爭議可能複雜且需時。有見及此，公平和有效的消費者爭議解決機制日益重要。

本研討會將探討數碼經濟帶來的獨特挑戰與機遇，及對消費者爭議解決的影響。我們的講者將探討現時的熱門議題，包括資料保護和線上爭議解決等。

時間	活動
9:30 – 9:40	開幕致辭 黃鳳嫻女士 消費者委員會總幹事
9:40 – 10:15	討論環節 (一)：調解在資料保護及私隱爭議的應用 數碼科技徹底改變了全球經濟，電子商務亦成為了全球主流。同

	<p>時，消費者日益關注營商者可能會使用或洩漏他們的個人資料。本討論環節由岑顯恆女士主持，討論數碼經濟時代資料保護的重要性，並探討調解如何在解決涉及資料外洩的消費者糾紛中發揮建設性作用。</p> <p>主持人： 岑顯恆女士 翰宇國際律師事務所訟辯律師及資深律師； 香港律師會理事會成員及調解委員會成員</p> <p>講者： 劉耀慈先生 霍金路偉律師行合夥人</p> <p>黃繼兒教授 金葉大律師事務所大律師； 北京師範大學特邀法學教授</p>
10:15 – 10:25	問答環節
10:25 – 11:55	<p>討論環節（二）-消費者爭議解決—釋放調解的力量</p> <p>在數碼經濟新時代下，消費者只需點擊幾下，就可以安坐家中瀏覽大量產品、比較價格並完成交易。雖然電子商貿提供了很大的便利，但如何有效解決因送貨延誤或送貨失敗、貨品損毀或有瑕疵、虛假陳述及付款和退款等問題而引起的爭議為消費者和商家帶來了新的挑戰。</p> <p>本討論環節將探討數碼經濟帶來的獨特挑戰與機遇，及對消費者爭議解決的影響。我們的講者將探討現時的熱門議題，包括線上爭議解決。與我們一起深入了解如何透過調解的力量有效地解決數碼市場中的爭議！</p> <p>主持人： 劉恩沛女士 天博大律師事務所大律師</p> <p>講者： 陳家殷大律師, BBS, JP 競爭事務委員會主席</p>

	<p>何應富先生 消費者委員會副總幹事</p> <p>郭榮忠先生 Hewlett Packard Enterprise 香港及澳門總經理 香港通訊業聯會解決顧客投訴計劃管治委員會主席</p> <p>顏翠珊女士 消費者委員會署理高級投訴及諮詢主任</p>
11:55 – 12:15	問答環節

#2011946-v1D